

Резултати анкете о задовољству ученика организованим екскурзијама

Школска 2019/ 2020. година

Узорак: 80 ученика, 40 ученика III разреда и 40 ученика IV разреда.

1. Ученицима је било понуђено седам тврдњи које су се односиле на различите аспекте реализоване екскурзије. Давањем оцена у распону од 1 до 4 ученици су имали могућност да изразе степен задовољства поводом реализације екскурзије.

ТВРДЊЕ	ПРОСЕЧНЕ ОЦЕНЕ	
	III разред	IV разред
1. Било је довољно понуђених културних садржаја.	2.90	3.62
2. Забавни садржаји су били добро осмишљени.	3.30	3.35
3. Квалитет смештаја у хотелима био је добар.	3.46	2.69
4. Храна је била задовољавајућа.	3.27	2.95
5. Превоз је био удобан и сигуран.	3.36	3.70
6. Водичи су били добро припремљени, давали су довољно информација.	3.22	3.55
7. Задовољан/на сам односом и бригом одељењских старешина.	3.40	3.62

Гледајући све параметре (тврдње) заједно, задовољство ученика екскурзијом изражено је следећим просечним оценама:

2. Матуранти су реализованим културно-предложили другачије Ученицима трећег	Просечна оцена		задовољни предвиђеним и забавним садржајима и нису садржаје. разреда недостају журке.
	III	IV	
	3.27	3.35	

3. Највећа примедба матураната односи се на дужину путовања и време проведено у аутобусу. Око 40% ученика уз тај разлог наводи и мало слободног времена. Програм екскурзије је пренатрпан, ужурбан, па предлажу дуже трајање екскурзије. Један број ученика (15%) сматра да водичи нису поштовали договор, тј. програм екскурзије без навођења конкретних ситуација. За 10% ученика однос цене екскурзије и пружених услуга није адекватан.

Критике које је упутио трећи разред односе се на то што нису обишли Будимпешту, на мало времена у Бечу и на то што нису посетили ниједан музеј.

Анкету обрадили ученици, чланови Психолошке секције. Могућа су извесна одступања. Молимо за разумевање.