Резултати анкете о задовољству ученика организованим екскурзијама

Узорак чини 82 ученика: 26 ученика II разреда, 27 ученика III разреда и 29 ученика IV разреда.

1. Ученицима је било понуђене седам тврдњи, које су се односиле на различите аспекте екскурзије. Давањем оцена у распону од 1-4 ученици су имали могућност да изразе степен задовољства организованом екскурзијом.

	ТВРДЊЕ	ПРОСЕЧНЕ ОЦЕНЕ			
		II	**III**	**IV**	
1.	Понуђени културни садржаји испунили су моја очекивања.	3.07	3.52	3.07	3.22
2.	Довољно је било забавних садржаја.	2.81	2.96	2.59	2.79
3.	Смештај је био задовољавајући.	3.19	3.41	2.79	3.13
4.	Храна је била задовољавајућа.	2.73	3.04	2.83	2.87
5.	Превоз је био удобан и сигуран.	3.32	3.04	3.45	3.27
6.	Туристички водичи су били добро припремљени, давали су довољно информација.	3.42	3.08	3.24	3.25
7.	Задовољан сам односом и бригом одељењских старешина.	3.96	3.78	3.89	3.88

Степен задовољства ученика реализацијом екскурзија је веома задовољавајући. Гледајући све параметре (тврдње) заједно, задовољство ученика екскурзијом изражено је следећим просечним оценама:

II	3.21
III	3.26
IV	3.20

Највеће примедбе односе се на храну и мало забавних садржаја. Задовољство ученика IV разреда је прилично високо, с обзиром на чињеницу да путовање траје јако дуго и да је реално очекивати да ће бити више замерки.

2. Када би ученици могли сами да осмисле културно- забавне садржаје екскурзије за њих би било најважније да се предвиди довољно времена за обилазак културно-историјских места. Овај став посебно заступају матуранти, а то је уједно и њихова највећа замерка екскурзији. Они истичу да је премало времена за одмор, доста се пешачи, доста времена се проводи у аутобусу и зато је време за одмор оно што им недостаје. И друга два разреда то наводе као највећу ману.

Матуранти би из своје понуде избацили Кан, преноћиште у Сан Рему, волели би и да је особље хотела било мало љубазније.

Трећаци поред недостатка времена замерају туристичким водичима да су били сувише лични током представљања локалитета, износили су непотребне статистичке податке, много су журили, а многи их нису ни чули.

Другаци највише замерки упућују возачима који нису бринули о њиховим коферима, па су их ученици сами уносили и износили из пртљажника. Не допада има се смештај у Паралији, собе су биле хладне, особље нељубазно.

Односом и бригом одељењских старешина задовољна су сва три разреда, а просечно задовољство оцењено је оценом 3.88.

Резултати анкете о задовољству ученика организованом екскурзијом II разреда

Узорак: 26 ученика II разреда

Ученицима је било понуђене седам тврдњи, које су се односиле на различите аспекте екскурзије. Давањем оцена у распону од 1-4 ученици су имали могућност да иразе степен задовољства организованом екскурзијом.

	ТВРДЊЕ	**II**
1.	Понуђени културни садржаји испунили су моја очекивања.	3.07
2.	Довољно је било забавних садржаја.	2.81
3.	Смештај је био задовољавајући.	3.19
4.	Храна је била задовољавајућа.	2.73
5.	Превоз је био удобан и сигуран.	3.32
6.	Туристички водичи су били добро припремљени, давали су довољно информација.	3.42
7.	Задовољан сам односом и бригом одељењских старешина.	3.96

Гледајући све параметре (тврдње) заједно, задовољство ученика екскурзијом изражено је просечном оценом 3.21.

Половина испитаних ученика није се изјаснила шта би за њих било најважније на екскурзији, а друга половина је навела посете културно-историјским споменицима, упознавање туђе културе уз обавезно довољног слободног времена. Као недостатак наводе да се доста времена проводи у аутобусу и зато је време за одмор оно што им недостаје.

Највеће примедбе се односе на храну и мало забавних садржаја. Замера се и возачима који нису хтели да кофере смештају у пртљажник, већ су деца то чинила сама. Не допада има се смештај у Паралији, собе су биле хладне, особље нељубазно.

Резултати анкете о задовољству ученика организованом екскурзијом III разреда

Узорак: 27 ученика III разреда

Ученицима је било понуђене седам тврдњи, које су се односиле на различите аспекте екскурзије. Давањем оцена у распону од 1-4 ученици су имали могућност да иразе степен задовољства организованом екскурзијом.

	ТВРДЊЕ	III
1.	Понуђени културни садржаји испунили су моја очекивања.	3.52
2.	Довољно је било забавних садржаја.	2.96
3.	Смештај је био задовољавајући.	3.41
4.	Храна је била задовољавајућа.	3.04
5.	Превоз је био удобан и сигуран.	3.04
6.	Туристички водичи су били добро припремљени, давали су довољно информација.	3.08
7.	Задовољан сам односом и бригом одељењских старешина.	3.78

Гледајући све параметре (тврдње) заједно, задовољство ученика екскурзијом изражено је просечном оценом 3.26.

Нешто мање од половине испитаних ученика није се изјаснила шта би за њих било најважније на екскурзији, а друга половина је навела довољно слободног времена за обилазак локалитета, али и одмор.

Највеће примедбе се односе на храну и смештај, а недостајало им је и више забавних садржаја. Трећаци поред недостатка времена замерају туристичким водичима што су били сувише лични током представљања локалитета, износили су непотребне статистичке податке, много су журили, а многи их током обраћања нису ни чули.

Резултати анкете о задовољству ученика организованом екскурзијом IV разреда

Узорак: 29 ученика IV разреда разреда

Ученицима је било понуђене седам тврдњи, које су се односиле на различите аспекте екскурзије. Давањем оцена у распону од 1-4 ученици су имали могућност да иразе степен задовољства организованом екскурзијом.

	ТВРДЊЕ	IV разреда
1.	Понуђени културни садржаји испунили су моја очекивања.	3.22
2.	Довољно је било забавних садржаја.	2.79
3.	Смештај је био задовољавајући.	3.13
4.	Храна је била задовољавајућа.	2.87
5.	Превоз је био удобан и сигуран.	3.27
6.	Туристички водичи су били добро припремљени, давали су довољно информација.	3.25
7.	Задовољан сам односом и бригом одељењских старешина.	3.88

Гледајући све параметре (тврдње) заједно, задовољство ученика екскурзијом изражено је просечном оценом 3.20. Задовољство ученика IV разреда је прилично високо, с обзиром на чињеницу да путовање траје јако дуго и да је реално очекивати да ће бити више замерки.

Када би осмишљавали културно- забавни садржај екскурзије око 40% матураната наводи да би најважније било обезбедити довољно слободног времена за обилазак свих културно-историјских места. Они истичу да је премало времена за одмор, доста се пешачи, доста времена се проводи у аутобусу и зато је време за одмор оно што им недостаје. Матуранти би из ове понуде избацили Кан, преноћиште у Сан Рему, а волели би и да је особље хотела било мало љубазније.